

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO JSDEM

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art.8ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej jako Regulamin).

2. Regulamin określa:

a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach prowadzonego sklepu internetowego działającego w domenie jsdem.pl, prowadzonego przez Arkadiusza Grzegorzczaka;

b. warunki zawierania umowy sprzedaży;

c. warunki rozwiązywania umowy sprzedaży; d. prawo odstąpienia od umowy sprzedaży;

e. sposób dokonania płatności;

f. koszty, sposoby i terminy dostawy produktów;

g. tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancyjnego;

h. pozasądowe sposoby rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

3. Sprzedawca samodzielnie bądź na żądanie Klienta udostępnia Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w formie, która umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

5. Usługodawcą-Sprzedawcą jest firma Arkadiusz Grzegorzczak.

6. Usługobiorcą-Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Sprzedawca-usługodawca – Arkadiusz Grzegorzczak.

2. Klient-usługobiorca– osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka

organizacyjna niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług w sklepie internetowym i dokonująca zamówień w sklepie.

3. Konsument–klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22(2) Kodeksu cywilnego.
4. Przedsiębiorca– Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego
5. Konto–usługa elektroniczna z indywidualnym loginem i hasłem Klienta umożliwiającą dokonanie działań w Sklepie Internetowym.
6. Regulamin–niniejszy dokument.
7. Towar/Produkt– rzecz ruchoma, produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie Internetowym.
8. Umowa sprzedaży–umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu art. 535Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
9. Usługi– usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Zamówienie– oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży, określające rodzaj i ilość kupowanego Towaru.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sprzedawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną Usługodawca korzysta z oprogramowania oraz technologii, które zapewniają bezpieczeństwo, poufność i nienaruszalność przekazywanych danych/informacji.
4. Klient zobowiązany jest:
 - a. posiadać dostęp do Internetu.
 - b. posiadać przeglądarkę internetową przykładowo Internet Explorer w wersjach 6.0 i nowszych czy też Apple Safari w wersji 3.0 lub nowszej;
 - c. posiadać dostęp do poczty elektronicznej.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów i Sprzedawcy.
6. Korzystanie ze Sklepu Internetowego oznacza każdą czynność Klienta prowadzącą do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Sklepie internetowym.

§ 4 USŁUGI

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi korzystanie z usług oferowanych w Sklepie internetowym.
2. Usługą świadczoną drogą elektroniczną przez usługodawcę jest sprzedaż produktów elektronicznych oraz usługi doradcze.
3. Usługobiorcy mogą nieodpłatnie zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w każdej chwili, a także przerwać ewentualny proces zawarcia umowy poprzez sfinalizowane procesu składania zamówienia w sklepie internetowym.
4. W zależności od aktualnej oferty, usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę mają charakter odpłatny lub nieodpłatny.

§ 5 WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY SPRZEDAŻY ORAZ PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma możliwość zawarcia umowy sprzedaży w trybie elektronicznym poprzez wypełnienie formularza dostępnego w Sklepie internetowym w ramach świadczonych usług drogą elektroniczną.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - a. akceptacji treści przestanego do Klienta Zamówienia;
 - b. wyrażenia zgody na jego realizację;
 - c. akceptacji treści niniejszego Regulaminu;
 - d. potwierdzenia zapoznania się z prawem do odstąpienia od Umowy.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim lub angielskim, o treści zgodnej z niniejszym Regulaminem.
4. Klient– Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży poprzez wypełnienie i przesłanie oświadczenia na adres e-mail, w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
5. Klient– Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
7. Sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru.
8. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym bądź naruszenia treści niniejszego Regulaminu.

§ 6 SPOSÓB DOKONANIA PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów określone są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki.
2. Opłatę za złożone Zamówienie można uiścić poprzez dokonanie płatności elektronicznej.

§ 7 KOSZTY, SPOSOBY I TERMINY DOSTAWY PRODUKTÓW

1. Dostawa Towarów możliwa jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie całej Unii Europejskiej.
2. Sprzedawca przewiduje następujące formy dostawy Towarów:
 - a. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
4. Czas realizacji Zamówienia:
 - a. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wynosi 5 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia;
 - b. na terenie Unii Europejskiej wynosi 10 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia.

§ 8 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I GWARANCYJNEGO

1. Klient ma możliwość złożenia reklamacji co do świadczonych usług w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Składana reklamacja powinna zawierać krótki opis zaistniałego problemu będącego przedmiotem złożenia reklamacji oraz datę i godzinę jego wystąpienia.
3. Reklamacje należy wystać na adres Sprzedawcy email: arek@jsgem.pl
4. Reklamacje będą rozpoznawane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, a w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca poinformuje Klienta pismem sporządzonym w formie pisemnej i przesłanym na adres korespondencyjny zgłaszającego.
6. Jeśli Towary są objęte gwarancją, to informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji oraz czasu, na jaki została udzielona, każdorazowo zawarta będzie w opisie Towaru na stronie internetowej Sklepu.

§ 9 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Klient– Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, tj.: a. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;
- b. złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
- c. uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą przy pomocy m.in. z Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Klientów dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z „Polityką prywatności jsgem”.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 marca 2025 roku.
2. Sprzedawca ma możliwość wprowadzenia zmian postanowień niniejszego Regulaminu z uzasadnionych powodów, np. zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.jsgem.pl
4. Regulamin może być utrwalany, pobierany, odtwarzany, w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie czy też zapisanie na odpowiednim nośniku.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a. Kodeksu Cywilnego;
 - b. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c. ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Klientem będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.